Аккредитационному совету Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения

# ОТЧЕТ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ 7М10144 «МЕДИЦИНА» НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ И 7М10145 «МЕДИЦИНА» ПРОФИЛЬНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ МАГИСТРАТУРЫ

период внешней экспертной оценки: 21.04.-23.04.2021 года

г. Алматы, 2021 г.

#### СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав ВЭК	4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	7
2.1	Представление ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» и	7
	образовательной программы 7М10144 «Медицина»	
	научно-педагогическое и 7М10145 «Медицина» профильное направление	
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	8
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы 7М10144	8
	«Медицина» научно-педагогическое и 7М10145 «Медицина» профильное	
	направление	
2.4	Общая оценка образовательной программы 7М10144 «Медицина»	9
	научно-педагогическое и 7М10145 «Медицина» профильное направление	
	на соответствие Стандартам аккредитации программ специальностей	
	магистратуры в здравоохранении	
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	9
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней	15
	оценки образовательной программы 7М10144 «Медицина»	
	научно-педагогическое и 7М10145 «Медицина» профильное направление	
	КМУ «ВШОЗ» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы	23
	7М10144 «Медицина» научно-педагогическое и 7М10145	
	«Медицина» профильное направление КМУ «ВШОЗ»	
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	24
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки	25
	образовательной программы 7М10144 «Медицина» научно-педагогическое	
	и 7M10145 «Медицина» профильное направление на соответствие	
	Стандартам аккредитации ЕЦА	
	Приложение 3. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках	26
	проведения специализированной аккредитации	

#### СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

АД	Административный департамент
ВУ3	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный Общеобязательный стандарт образования
ДПО	Департамент послевузовского образования
ДСРиСМК	Департамент стратегического развития и системы менеджмента
	качества
ДЭиФ	Департамент экономики и финансов
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества
	образования и здравоохранения
КМУ «ВШОЗ»	Казахстанский Медицинский Университет «Высшей школы общественного здравоохранения»
KT	Комплексное тестирование
	-
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КЭ	Комплексный экзамен
МЗ РК	Министерство Здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
УМС	Учебно-Методический Совет
ОВПО	Организация высшего и послевузовского образования
O3	Общественное здравоохранение
ОиЗМД	Оформление и защита магистерской диссертации
ОК	Обязательный компонент
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
СМИ	Средства массовой информации
ТУП	Типовые учебные планы
УС	Ученый Совет
ЭЦП	Электронная цифровая подпись
CBL	Case Based Learning
MBA	Master of Business Administration
PhD	Philosophy Doctor
TBL	Team Based Learning
PBL	Problem Based Learning
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

#### 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №9 от 15.03.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 21-23.04.2021 г. институциональной аккредитации и аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры, докторантуры PhD КМУ «ВШОЗ» в следующем составе:



#### Председатель Внешней экспертной комиссии

МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА,

доктор медицинских наук, заведующая кафедрой детских болезней с курсами аллергологии, иммунологии, гематологии и эндокринологии АО «Медицинский университет Астаны» Вице-президент Ассоциации аллергологов и клинических иммунологов РК, Член Союза педиатровРоссии

тел.: +77013822240,

e-mail: morenko\_m.a@mail.ru.



**Зарубежный эксперт** РАХИМОВ БАХОДИР БАХТИЁР ЎҒЛИ,

доктор медицинских наук, санитарный врач, гигиенист и эпидемиолог, ассистент школы Общественного здравоохранения Ташкентской медицинской академии, исследователь Университета Корё

тел.: +821027584142,

e-mail: rakhimov.b.b@gmail.com



#### Национальный академический эксперт

ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА,

кандидат медицинских наук, руководитель кафедры общественного здоровья и здравоохранения НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова», тренер по обучению ОСМС Западного региона.

Тел.: +77022330465,

e-mail: aleka\_2807@mail.ru



# Национальный академический эксперт ЖАНКАЛОВА ЗУЛЬФИЯ МЕЙРХАНОВНА, доктора медицинских наук, профессор кафедры ОВП №1, НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»

тел.: 87058112598,

e-mail: zulfiya-zhankalo@mail.ru



#### Национальный академический эксперт

ЖАНТУРИЕВ БОЛАТ МЕИРБЕКОВИЧ, кандидат медицинских наук, DBA, Заведующий лабораторией биологических испытаний Испытательного Центра с лабораториями, Территориального филиала г.Алматы Национального Центра Экспертизы Лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники МЗ РК

тел.: + 7 707 3338089, e-mail: bolatzhan@gmail.com



## **Национальный академический эксперт** ОРАҚБАЙ ЛЯЗАТ ЖАДІГЕРҚЫЗЫ,

доктора медицинских наук, доцент, заведующей кафедрой обшественное здравоохранения с курсомгигиены и эпидемиологии, начальник отдела резидентуры НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»

тел.: 8 771 407 2466,

e-mail: Lorakbay@inbox.ru



#### Национальный академический эксперт

ПАК ЛАУРЫ АЛЕКСЕЕВНЫ,

PhD, директор департамента высшего образованияНАО «Медицинский университет Семей», Председатель комитета ГУП по специальности

«Онкология»

тел.: +7 707 101 1393,

e-mail: <u>laura\_pak@mail.ru</u>





#### Эксперт – представитель работодателей ШАМСУТДИНОВА АЛЬФИЯ ГУМАРОВНА

PhD, заместитель директора по стратегическому развитию и образованию Больница «Хелмир» ( Helmir) Президент ОО «Ассоциация по биоэтике и медицинскогоправа», Член Всемирной ассоциации медицинского права, Европейской ассоциации педиатрии и подростковой гинекологии

тел.: + 7778 957 60 57, e-mail: <a href="mailto:shag.niifpm@kaznmu.kz">shag.niifpm@kaznmu.kz</a>

#### Эксперт – представитель магистрантов

ДЖАИМБЕТОВА АСЕЛЬ ПЕРНИБАЕВНА, врач высшей категории, магистрант 2 курса обучения по специальности «Менеджмент в здравоохранении» НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова», член Европейской ассоциации по планированию семьи и контрацепции

тел.: +7 701 744 7693,

e-mail: asel.jaimbetova@gmail.com



#### Наблюдатель от ЕЦА

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА,

руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»

тел.: +7 747 5609212, e-mail: <u>info@ecaqa.org</u>

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от <13> февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы 7M10144 «Медицина» научнопедагогическое и 7М10145 «Медицина» профильное направление КМУ «ВШОЗ» на соответствие Стандартам аккредитации программ специальностей магистратуры здравоохранении ЕЦА, рекомендации ВЭК ПО дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности университета в области послевузовского образования.

#### 2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

# 2.1 Представление ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» и образовательной программы 7М10144 «Медицина» научно-педагогическое и 7М10145 «Медицина» профильное направление

ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» образован в 1997 году решением Постановления Правительства Республики Казахстан № 1142 от 21.07.1997 г. на базе Казахстанской Школы Общественного Здравоохранения.

ТОО КМУ «ВШОЗ» является самостоятельным университетом в области здравоохранения, осуществляющим послевузовское образование и дополнительное профессиональное образование в соответствии с Государственной лицензией без ограничения срока на образовательную деятельность серии № КZ18LAA00006861 (Приложение 02), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 21 апреля 2016 года.

Более 20 лет КМУ «ВШОЗ» работает на рынке образовательных услуг и активно интегрируется в глобальное образовательное пространство. В 2013 году ТОО КМУ «ВШОЗ» прошел международную аккредитацию программы магистратуры по общественному здравоохранению (решение Совета Директоров Европейского Агентства по аккредитации образовательных программ в области общественного здравоохранения (АРНЕА).

Со дня основания ТОО КМУ «ВШОЗ» проводилась политика активного участия в развитии системы здравоохранения в целом, и общественного здравоохранения, в частности. ТОО КМУ «ВШОЗ» стал казахстанским брендом в области подготовки менеджеров здравоохранения и специалистов общественного здравоохранения, флагманом в области подготовки научных кадров, развития теоретического потенциала и практических навыков руководителей, специалистов медицинских и фармацевтических организаций, государственных органов и организаций Республики Казахстан и Центральной Азии.

Образовательная деятельность в КМУ ВШОЗ осуществляется в соответствии Конституцией Республики Казахстан, с Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года №319 «Об образовании», Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы и Государственной программой развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016-2020 годы.

КМУ «ВШОЗ» готовит специалистов здравоохранения в рамках послевузовского (магистратура, докторантура) и дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, переподготовка).

С 2005 года в образовательный процесс внедрена программа магистратуры по специальности «Медицина», с 2010 года — программы магистратуры и докторантуры по специальности «Общественное здравоохранение».

В целом в КМУ ВШОЗ создана благоприятная среда и эффективные ресурсы для осуществления образовательной деятельности.

Успешно ведется подготовка специалистов практического здравоохранения, фармации и научных кадров по программам повышения квалификации и переподготовки.

В настоящее время подготовка кадров в ТОО КМУ «ВШОЗ» проводится на государственном и русском языках по образовательной программе 7М10144 «Медицина» научно-педагогическое и 7М10145 «Медицина» профильное направление. В 2019 - 2020 учебном году Образовательная программа 7М10144 «Медицина» научно-педагогической была внесена в РЕЕСТР ОП и одобрена 09 ноября 2019г., Образовательная программа 7М10145 «Медицина» профильное направление была внесена в РЕЕСТР ОП и одобрена 13 ноября 2019 года

КМУ «ВШОЗ» имеет договоры сотрудничества с ВУЗами стран дальнего и ближнего зарубежья, среди которых: Венгрия - Государственный онкологический институт, г. Будапешт, Дания - Университет Южной Дании (University of Southern Denmark) г. Оденсе,

Израиль - Международный медицинский центр Carmel MC, г. Хайфа, Индия - Фонд общественного здравоохранения Индии, г. Гургаон, Италия – Школа менеджмента Боккони, г. Милан, Китай - Ассоциация международного сотрудничества «Один пояс-Один путь», г. Шэньчжэнь, Китай - Шэньчжэньский университет / Shenzhen University (SZU), г.Шэньчжэнь, Китай - Холдинг больниц района Лоху города Шэньчжэнь, Кыргызстан - Государственное образовательное учреждение Высшего профессионального образования Кыргызско-Российский Славянский университет, Кыргызстан - Кыргызская государственная медицинская академия им. И. К. Ахунбаева, Кыргызстан – Учреждение «Международная высшая школа Медицины» г. Бишкек., Литовская Республика - Клайпедский университет, г.Клайпеда, Малайзия - Международный медицинский университет, г. Куала-Лумпур, Россия - ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр реабилитации и курортологии» Министерства здравоохранения Российской Федерации., США - Департамент ортопедической хирургии Сент-Луиского университета штат Миссури, Таджикистан - Государственное учреждение «Республиканский учебно-клинический центр семейной медицины» г. Душанбе, Таджикистан - Таджикский национальный университет, г. Душанбе, Таджикистан -Таджикский Государственный медицинский университет имени Абуали ибни Сино, г. Душанбе., Узбекистан - Ташкентский институт усовершенствования врачей, г. Ташкент, Узбекистан - Ташкентский государственный стоматологический институт, г. Ташкент., Узбекистан - Бухарский государственный медицинский институт имени Абу Али ибн Сино, г. Бухара., Финляндия - Университет прикладных наук ЈАМК, г.Ювяскюля, Финляндия-Университет прикладных наук Лахти, г.Лахти, Южная Корея - Университетская клиника Кенбук, г. Тэгу, Германия – Программы Повышения Квалификации Gkmedical, г. Берлин, Израиль - Медицинский комплекс The Golden Age House, г. Тель-Авив.

#### 2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

ТОО КМУ «ВШОЗ» прошел в июне 2016 года Институциональную аккредитацию (свидетельство Независимого Казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании от 27 июня 2016г., номер: IA № 0075) по уровням обучения: Магистратура и Докторантура.

### 2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы 7М10144 «Медицина» научно-педагогическое и 7М10145 «Медицина» профильное направление.

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 95 страницах основного текста, приложений на 62 страницах и копий электронных версий внутренних документов по организации образования, расположенных в архивной папке.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой образовательной программы 7М10144 «Медицина» научно-педагогическое и 7М10145 «Медицина» профильное направление. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора доктора PhD А.М. Ауезовой подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе КМУ «ВШОЗ», ответственном за проведение самооценки образовательных программ к.м.н. А.А. Кауышевой, проректора по образовательной и научной деятельности.

Специализированная самооценка образовательной программы 7М10144 «Медицина» научно-педагогическое и 7М10145 «Медицина» профильное направление ПД ТОО КМУ «ВШОЗ» проведена на основании приказа № 143-н от 13 ноября 2020 года «О создании комиссии по подготовке Институциональной и специализированной аккредитаций».

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартам аккредитации программ последипломного образования (магистратуры) медицинских организаций образования; проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения на 62 страницах, представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

#### 2.4 Общая оценка образовательной программы 7M10144 «Медицина» научнопедагогическое и 7M10145 «Медицина» профильное направление на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении

На основании анализа отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки, в тоже время по итогам рецензирования были внесены рекомендации по корректировке, которые были учтены рабочей группой.

Отчет написан последовательно с соблюдением логики в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта www.ksph.edu.kz

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. Во всех стандартах приведена реальная практика КМУ «ВШОЗ» по магистров образовательной программы 7М10144 «Медицина» педагогическое и 7М10145 «Медицина» профильное направление с учетом начала приема в 2005 году, аргументированные данные, примеры реализации задач обучающихся образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству магистрантов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы 7М10144 «Медицина» научно-педагогическое и 7М10145 «Медицина» профильное направление КМУ «ВШОЗ» содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

#### 3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы 7М10144 «Медицина» научно-педагогическое и 7М10145 «Медицина» профильное направление КМУ «ВШОЗ» была организована в соответствие с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 15.03.2021 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с ректором А.М. Ауезовой.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с магистрантами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и магистрантов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение учебнометодических документов как до визита в университет, так и во время посещения.

Со стороны коллектива КМУ «ВШОЗ» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

No	Ф.И.О.	Должность
1.	Ауезова А.М	Ректор
2.	Степкина Е.Л	Проректор по развитию
3.	Кауышева А.А.	Проректор по образовательной и научной деятельности
4.	Более 90 магистрантов	Обучающиеся
5.	Около 45 докторантов	Обучающиеся
6.	Карибаева И.К	Директор департамента науки и консалтинга
7.	Касымбекова А.Н.	И.о директора департамента послевузовского образования
8.	Минжасарова К.А.	Директор департамента международной деятельности
9.	Жолдасбекова А.С.	Директор департамента стратегического развития и СМК
10.	Бримжанова М.Д	Департамент дополнительного и профессионального
		образования
11.	Кадирбекова Ф.А.	Финансовый директор
12.	Наурузов Р.	Технический руководитель
13.	Более 40 ППС	Профессора, доценты, ассистенты кафедр
14.	Более 20 работодателей	Главные врачи, директора медицинских организаций,
		заведующие отделениями
15.	Около 30 выпускников	Сотрудники различных медицинских организаций

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Превый день – онлайн-формат 21.04.2021 год. Собеседование с руководством КМУ «ВШОЗ» позволило определить выполнение большинства критериев стандартов аккредитации, а, именно, выявить подходы в разработке миссии образовательной программы и её соответствия стратегическим целям университета, роль и место программ магистратуры в стратегии университета, механизмы в определении соответствующих уровню магистратуры квалифицированных преподавателей, гарантии достаточности образовательных ресурсов

через планирование госзакупок и заключения соглашений с страновыми и международными партнёрами (более 30 договоров). Понимая, что аккредитуемые образовательные программы являются актуальными и основными, так как университет базируется на постдипломном образовании, экспертами детально изучена внутренняя документация, а также в виду эпидемиологической ситуации в стране и перехода на дистанционное образование также большое внимание было уделено дистанционным технологиям как для образовательного процесса (MOODLE), так и платформы для регистрации учебных достижение магистрантов (Platonus).

Эксперты установили, что в университете строго соблюдают требования нормативноправовых актов и ГОСО при реализации образовательных программ, и руководство систематически мониторирует данный процесс при проведении внутренних аудитов (СМК, взаимоконтроль, контроль проректора по академической работе, отчетность и т.д.).

Основой эффективного управления является Политика обеспечения качества КМУ «ВШОЗ», а также следование Руководству по качеству при осуществлении документирования образовательного процесса.

Беседа с Проректором по образовательной и научной деятельности А.А. Кауышевой и Проректором по развитию Е.Л. Степкиной позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников, о стратегии и тактике набора магистрантов, информационной обеспеченности, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с магистрантами. Присутствовало 92 магистранта. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в вузе, удовлетворённости методами преподавания квалификацией И преподавательского состава, обеспеченности библиотечными ресурсами, были получены ответы на вопросы по научному руководству, как со стороны местных, так и зарубежных интервьюированные удовлетворены качеством эдвайзеров. целом положительным отмечают возможность выбора элективных дисциплин, что таким образом позволяет строить индивидуальную траекторию обучения, методами оценивания, широкий доступ к зарубежным базам данных; в целом, обучающиеся целенаправленно поступали в данный вуз, так как считают, что у КМУ «ВШОЗ» большой опыт в обучении магистрантов, высокий уровень трудоустройства и целый ряд примеров повышения по карьерной лестнице по получению степени «магистра».

Также, немаловажным фактом является высокая приверженность обучающихся организации образования, магистранты были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, поддержке эдвайзеров, руководства, возможности участвовать в конференциях, финансировании и др. Экспертами изучены документы магистрантов (портфолио, результаты анкетирования магистрантов).

#### Второй день визита 22.04.2021.

Данный день был посвящен изучению клинических баз, аффилированных с КМУ «ВШОЗ» Национальный научный центр им. А.Н. Сызганова, Международный клинический центр репродуктологии "PERSONA", Городская поликлинака №4. В виду эпидемиологической ситации по предупреждению распространения COVID-19 осмотр клинических баз был проведен путем просмотра представленных видеороликов. По данным записи, можно проследить наличие ресурсов для реализации аккредитуемых образовательных программ, доступности оборудования для всех заинтересованных лиц.

Экспертами получены доказательства выполнения стандартов аккредитации 2 и 6, а также валидация сведений отчета по самооценке образовательной программы.

В этот же день состоялись интервью с руководителями и сотрудниками университета, профессорско-преподавательским составом, работодателями и выпускниками (представителями практического здравоохранения).

Онлайн - интервью с руководителями магистрантов, профессорско-преподавательским составом, имеющих большой опыт в осуществлении данной образовательной программы, показало готовность всех участников процесса к изменениям происходящим как внутри (изменение ГОСО), так и извне, ситуация с COVID-19, что привело к переходу на дистанционное обучение и соответственно преподавания. Профессорско-преподавательскому составу, благодаря поддержке руководства, удалось оперативно подстроиться под реалии сегодняшних дней и безболезненно перейти на дистанционный формат обучения, освоить необходимые ресурсы. Эксперты получили ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему магистрантов и процедуры назначения научных руководителей.

Интервью с более чем 20 работодателями по всем заявленным на аккредитацию образовательным программам магистратуры КМУ «ВШОЗ» проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов КМУ «ВШОЗ», удовлетворенность научными компетенциями магистров, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузом в целом, трудоустройстве выпускников магистратуры и др.

Обзор ресурсов показал, что в вузе имеются современные, оборудованные лекционные и практические аудитории с интерактивными досками, проекторами, компьютерами с круглосуточным интернетом. Обучающая база соответствует целям и задачам аккредитуемых образовательных программ по современному оборудованию и доступности его всем обучающимся, а сотрудники кафедры обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с руководством для достижения конечных результатов образовательной программы.

Перед началом дисциплины согласно учебным планам образовательной программы, магистрант получает силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Опыт и авторитет КМУ «ВШОЗ» в обучении магистрантов показывает высокий процент трудоустройства (100%) выпускников других программ магистратуры и их востребованность медицинскими организациями всех регионов Казахстана.

Также было проведено анкетирование обучающихся и ППС, позволившее дополнить знания экспертов по осуществляемой образовательной программе. В конце рабочего дня эксперты изучали документацию, необходимую в качестве подтверждающих документов к самоотчету.

#### Третий день визита 23.04.2021 г.

Экспертами изучена документация кафедры «Эпидемиологии доказательной медицины и биостатистики», которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации (номенклатура дел кафедры, годовой план на 2020-2021 учебный год и отчет за 2020 гг., силлабусы, анкеты обратной связи с магистрантами, профессорско-преподавательским составом, отчеты по результатам анкетирования и принятые меры, контрольно-измерительные средства), включая документацию по запросу членов ВЭК.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Состоялось совещание членов ВЭК. Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям

внешней оценки НЦН на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ 7М10144 «Медицина» научно-педагогическое и 7М10145 «Медицина» профильное направление медицинских организаций образования ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК д.м.н М.А. Моренко проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для КМУ «ВШОЗ» и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ магистратуры.

#### Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в 21-23.04.2021 г. проведено он лайн анкетирование магистрантов и преподавателей КМУ «ВШОЗ» на ресурсе https://webanketa.com/.

#### Итоги опроса магистрантов:

Общее количество магистрантов -150. Ответивших -103. Из них 96,12% являлись магистрантами 1 года обучения и 3,88% магистранты 2 года обучения.

По результатам анкетирования будут рекомендовать данный вуз в качестве организации образования – полностью согласны 94,17%, частично – 4,85%.

На утверждение «Я являюсь членом совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ)» 7,77% - ответили утвердительно, 82,52% - ответили отрицательно и 4,85% пояснили, что состояли раньше.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования 90,29% магистрантов, частично 3,88%. По мнению 89,32% преподаватели оказывают помощь в подготовке научной работы, 7,77% согласны частично.

Полностью (87%) и частично (9%) удовлетворены оказываемой руководителем поддержку в реализации НИР.

Наличие доступа к ресурсам вуза и клиник, лабораторий, где проводится подготовка диссертации — полностью согласны 91% и частично 5%. Библиотечный фонд/ресурсы, позволяющие качественно работать над диссертацией - 88% полностью согласны и частично 7%. 28% ответивших уже опубликовали научную статью/тезис в вузовском журнале, тогда как планируют публикации 62%.

98% обучающихся отмечают уважительное отношение преподавателей и сотрудников организации образования. На «Отлично» оценивают организацию научно-исследовательской практики в вузе 72% опрошенных, «Хорошо» 23%. Отмечают полностью справедливой оценку знаний и навыков 93%, частично 5%.

Содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности соответствует моим ожиданиям — полностью согласны 97%, частично — 2%. Регулярное применение на занятиях активных и интерактивных методов обучения отмечают 91%. Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса в вузе, полностью — 94, частично — 5%.

#### Итоги опроса преподавателей программ магистратуры:

Общее количество преподавателей по списку -35. Общее количество ответивших -26, в том числе со стажем до 5 лет -23%, до 10 лет -19%, свыше 10 лет -57%. Из них, профили специальностей: терапевтический -11%, педиатрический -11%, хирургический -3%, акушерство и гинекология -3%, другое -69%.

Удовлетворены организацией образовательного процесса полностью 88%, частично – 11%. В вузе соблюдается этика и субординация полностью согласны 92%, частично – 7%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 92% респондентов, частично 7%.

В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям- полностью согласны 92%, частично -3%.

В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР — полностью согласны 96%, частично несогласны - 3%. Меня устраивает заработная плата, согласны — 69%, несогласны — 7%.

Работой кадровой службы полностью удовлетворены 88% опрошенных, частично -7%. 86% преподавателей прошли повышение квалификации в течение последних 5 лет. Удовлетворительным считают микроклимат в коллективе 76% респондентов. 88% полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы, а 3% - частично.

Обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, полностью согласен — 84, частично — 6%. Своевременным считают выполнение заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации — 92% опрошенных, несвоевременным — 7%. Организация образования поддерживает участие в конференциях (международных, республиканских): оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса — 53%, 3% считают самофинансированием приемлемым для себя вариантом и 26% не обращаются к руководству.

Большинство респондентов (88%) полностью согласны, а 3% частично согласны с тем, что магистранты имеют свободный доступ к пациентам и ресурсам клиник. На практическом занятии преподаватели обеспечивают обучающихся в первую очередь силлабусами (100%), контрольно-измерительными средствами (84%), кейсами (69%). 34% преподавателей отметили, что на теоретическую часть учебного занятия у них, как у преподавателя клинической дисциплины уходит 30% от общего количества времени. 15% преподавателей отметили 50% времени на теоретическое обучение, 50% воздержались от ответа.

Уровень предшествующей подготовки магистрантов при поступлении на программы обучения полностью удовлетворяет 46% ответивших, частично – 46%. На вопрос, выполняете ли Вы работу наставника или куратора обучающихся, 42% отметили, что являются наставниками или кураторами, 23% указали, что являются тьюторами. Сложно ли совмещать преподавательскую деятельность с клинической работой в стационаре или поликлинике, 65% ответили, что не занимаются клинической работой, 26% отмечают налаженную организацию труда и у 11% преобладает преподавательская деятельность.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают, что такие программы имеются 53% и не знают 30%. 84% опрошенных отмечают, что руководство организации прислушивается преподавателей в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе. На вопрос, как вы оцениваете свой профессиональный уровень, 76% указали как высокий и 15% средний.

При обучении магистрантов применяются разнообразные методы обучения, но чаще разбор ситуационных задач (96%), работа в малых группах (80%), разбор тестов (80%), устные опросы и разбор темы (76% и 76%, соответственно), интерактивное обучение (73%), чтение лекций (69%), реже проблемно-ориентированное обучение (57%).

Полностью согласно 84%, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по улучшению вуза и образовательных программ магистратуры, частично согласны с этим 11%.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют эффективное управление образовательными программами, положительные стороны обучения на программах магистратуры, в тоже время определяют области для улучшения (программы социальной поддержки преподавателей, доступность руководства и администрации для преподавателей и магистрантов, педагогические компетенции и повышение квалификации преподавателей).

#### Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения КМУ «ВШОЗ». Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной КМУ «ВШОЗ» информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы КМУ «ВШОЗ» описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план, УМК дисциплин, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, индивидуальные планы магистрантов на 2020-2021 учебные годы, публикации обучающихся и профессорско-преподавательского состава, правила приема в магистратуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества).

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы 7М10144 «Медицина» научно-педагогическое и 7М10145 «Медицина» профильное направление на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 23.04.2021 года.

Программа 3-х дневного визита внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива КМУ «ВШОЗ» обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программ магистратуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА и Стандартам аккредитации программ магистратуры.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за программы магистратуры сотрудников КМУ «ВОЗ», кафедры, сотрудников, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7М10144 «Медицина» научно-педагогическое и 7М10145 «Медицина» профильное направление КМУ «ВШОЗ» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

#### Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

За основу миссии образовательной программы 7M10144 «Медицина» научнопедагогическое и 7М10145 «Медицина» профильное направление, коллектив кафедры, реализующий данную программу, принял миссию университета и информировал о ней заинтересованные стороны (магистрантов, профессорско-преподавательский состав, внешних стейкхолдеров) для четкого понимания задач и удовлетворения потребностей всех участников процесса в подготовке научно- педагогических и управленческих кадров. Для выполнения педагогической и исследовательской практики имеются необходимые ресурсы (клинические базы, доступ в зарубежные базы данных), а также предыдущий опыт большинства позволяет совмещение на кафедрах или работе В здравоохранение, что в свою очередь позволяет улучшать как базовые, так и профилирующие компетенции.

Эксперты получили убедительные данные, что вуз автономен в принятии решения при разработке образовательной программы в части компонента по выбору, политики оценки текущей и итоговой, включая выбор методов оценки (тестирование, устный опрос), отбора и приема магистрантов (экзамен по специальности), кадровой политики в отношении преподавателей по аккредитуемой образовательной программе, а так же распределения ресурсов.

В УМКД определены конечные результаты обучения согласно квалификационным требованиям к специальности магистратуры.

В тоже время не в достаточной мере отражено участие практического здравоохранения в разработке миссии и целей образовательной программы, рецензирования носит формализованный характер и не собираются отзывы практического здравоохранения при формировании компонентов по выбору.

В целом стандарт 1 демонстрирует соответствие.

#### Сильные стороны:

1. Реализация образовательных программ, разработанных совместно со стейкхолдерами, с определением цели, задач, результатов обучения и компетенций.

**Выводы ВЭК по критериям: с**оответствуют из 5 стандартов: полностью -4, значительно -1, частично -0, не соответствуют -0.

Стандарт 1: выполнен

#### Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Активно вовлекать магистрантов в определении миссии образовательной программы.

#### Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Аккредитуемая образовательная программа 7М10144 «Медицина» научно-педагогическое и 7М10145 «Медицина» профильное направление реализуется в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами и типовыми профессиональными учебными программами по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № КР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ магистратуры с ориентиром на результаты обучения). Имеется модель компетенций магистрантов в соответствии с квалификационными требованиями по специальности. Структура, содержание и продолжительность программ четко определены. Механизм разработки, утверждения программ магистратуры четко определены и регулируются КОП.

Для обеспечения эффективной интеграции магистрантов в современное медицинское и научное сообщество имеется возможность реализации индивидуальных образовательных траекторий, усиление междисциплинарного обучения в рамках задач реализации соответствующих приоритетных направлений развития с возможностью трансформации отдельных блоков в соответствии со структурой запросов работодателей на формирование конкретных профессиональных компетенций. Каталог элективных дисциплин обновляется ежегодно с учетом потребностей обучающихся.

Несмотря на переход на дистанционный формат обучения преподаватели кафедр применяют разнообразные методы активного (case-study, проблемно-ориентированное обучение, деловые, ролевые игры, метод «мозгового штурма», метод групповой дискуссии, и др.) и традиционного (мини-лекции, письменные задания (эссе)) обучения. Также с переходом на онлайн-формат обучения положительной практикой являются гостевые лекции специалистов практического здравоохранения, которые используются для знакомства с опытом специалистов в различных сферах при непосредственном общении с практиками.

Вместе с тем, не является широко применимой практика по обучению профессорско-преподавательского состава инновационным методам преподавания.

Следует отметить, что на базе Университета также неоднократно проводились Международные и Республиканские учебно-методические конференции, семинары с привлечением международных экспертов в области медицинского образования РК.

Каких-либо прецедентов неравенства, отсутствия этики или других нарушений гендерного, культурного и религиозного характера в процессе внешней оценки не установлено.

При экспертизе образовательной программы установлено, что применяются научные основы и методология медицинских исследований, доказательная медицина

Таким образом, образовательная программа 7М10144 «Медицина» научнопедагогическое и 7М10145 «Медицина» профильное направление демонстрирует интеграцию между обучением и научными исследованиями.

#### Сильные стороны:

1.Восприимчивость и гибкость образовательных программ в соответствии с потребностью общества и рынком труда.

**Выводы ВЭК по критериям: с**оответствуют из 21 стандартов: полностью -14, значительно -7, частично -0, не соответствуют -0.

Стандарт 2: выполнен

#### Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Активно привлекать зарубежных партнеров при разработке интегрированных образовательных программ.

#### Стандарт 3: ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ

В КМУ «ВШОЗ» разработана и внедрена политика оценки магистрантов, включающая принципы и методы оценки, которые отражены в «Академической политике» (28.01.2021 год). Ответственность за исполнение политики по оценке учебных достижений магистрантов несет профессорско-преподавательский состав кафедр, заведующие кафедрами (модулей), офис - регистратора.

Оценка учебных достижений магистрантов охватывает оценку ключевых компетенций, а сами инструменты оценки разрабатываются кафедрами/модулями - контрольные вопросы, задания в тестовой форме (MCQ задания с несколькими вариантами правильных ответов), перечень практических навыков, ситуационные задачи, клинические ситуации. Информация о балльно-рейтинговой системе оценки размещена Академической политике.

В качестве дополнительного метода оценки магистрантов применяется портфолио, с которыми эксперты ознакомились на кафедре «Эпидемиологии доказательной медицины и биостатистики». Магистранты ведут активную научно-исследовательскую работу, которая в обязательном порядке должна завершиться публикацией научной статьи или докладом на научно-практических конференциях, защитой магистерского проекта, в случае профильной магистратуры и защитой магистерской диссертации в случае научно-педагогической магистратуры.

Количество экзаменов на каждом курсе регламентировано Типовым учебным планом, являющимся составной частью ГОСО РК 2015, 2020 гг. по образовательным программам магистратуры. Результаты учебных достижений обучающихся заносятся в электронный учебный журнал через программу «Платонус».

Возможность апелляции по результатам промежуточной и итоговой аттестации магистрантов определяется в «Академическая политика на 2020-2021 учебный год».

Процедура планирования, организации, мониторинга и анализа методов оценки во ВШОЗ обеспечивает надежность и валидность этих методов. Разработка новых контрольно-измерительных средств проводится преподавателями посредством изучения мирового опыта в оценке знаний в магистратуре, затем внедряется на кафедре.

В КМУ «ВШОЗ» закуплена программа «Antiplagiat.ru» и все работы проверяются на предмет заимствования текста. При просмотре выпускных работ магистранта следует отметить достаточно высокий уровень оригинальности текста, а также то, что большая часть разработок обучающихся основываются на современных теоретических и технологических достижениях науки.

Таким образом, данный стандарт в вузе выполняется.

#### Сильные стороны:

- 1. Электронная система «Платонус», обеспечивающая прозрачность учебных достижений магистрантов;
- 2. Внедрено портфолио магистрантов, которое позволяет оценить развитие дополнительных компетенций магистранта.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют из 10 стандартов: полностью -5, значительно -5, частично -0, не соответствуют -0.

#### Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Проводить регулярный анализ и оценку качества используемых методов обучения и формата оценки на предмет валидности и надежности в отношении установленных конечных результатов обучения и осуществлять документирование данного процесса.

#### Стандарт 4: МАГИСТРАНТЫ

Согласно миссии КМУ «ВШОЗ» подготовка конкурентоспособных специалистов для здравоохранения» является основным направлением деятельности вуза, и политика приема направлена на отбор лучших кандидатов в магистратуру.

Политика и критерии приема в магистратуру КМУ «ВШОЗ» регулируются в соответствии с нормативными документами РК

Формирование контингента магистратуры Университета осуществляется в соответствии с государственным заказом на подготовку специалистов с послевузовским медицинским образованием. Политика отбора и приема полностью соответствуют действующему законодательству и Уставу КМУ «ВШОЗ». Количество принимаемых магистрантов планируется с учетом общей площади учебных помещений, наличия профессорскопреподавательского состава, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности практических баз университета, наличия социально-бытовых условий для обучения магистрантов. Информация о начале приемной комиссии доступна каждому желающему на сайте КМУ ВШОЗ (https://ksph.edu.kz/виртуальная-приемная -комиссия/), Facebookhttps://www.facebook.com/KSPH.kz, Instagram @kmu\_ksph,Telegram канал https://t.me/kmuksph.

Ежегодно проводится «День открытых дверей», где претенденту разъясняется вся информация по образовательным программам магистратуры, о качестве образования, о программе трудоустройства, научно-исследовательской среде университета и т.д.

КМУ «ВШОЗ» оказывает содействие и поддержку деятельности магистрантов, включая предоставление технической и финансовой поддержки. Магистрантам предоставлена рабочая зона с офисной мебелью, уборка и техническое обслуживание, доступ к беспроводному интернету, библиотека, медицинское обслживание. Созданы условия для проживания магистрантов. Результативность и эффективность служб поддержки осуществляется через отчеты, внутренние аудиты, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на заседаниях коллегиальных органов управления - заседание кафедр/курсов, УМС и Ученого совета Университета

Но в тоже время ни один из магистрантов во время интервьюирования не подтвердил участие в различных органах или хотя бы в рабочих группах с целью улучшения качества образовательного процесса.

#### Сильные стороны:

1. Высокая приверженность и преемственность обучающихся данному вузу.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют из 12 стандартов: полностью -11, значительно -1, частично -0, не соответствуют -0.

Стандарт 4: выполнен

#### Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Обеспечивать представительство магистрантов и их соответствующее участие в разработке, управлении и оценке образовательных программ, а также других вопросах, имеющих отношение к магистрантам.

#### Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Деятельность профессорско-преподавательского состава и работников осуществляется в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка и должностных инструкций, утвержденных Ректором Университета. Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется путем заключения трудовых договоров в соответствии с правилами действующего законодательства.

Квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава соответствует занимаемым должностям. Имеются личные дела с информацией о сотруднике, сертификаты соответствия требуемой специальности и уровню научной подготовки в соответствующей области знаний.

Администрация КМУ «ВШОЗ» определяет для каждой категории сотрудников и политику отбора, соответствующую миссии программы. Квалификация преподавателей подтверждается соответствующей ученой степенью, ученым званием, опытом профессиональным опытом доверием коллег обеспечивается мониторинг ответственностей преподавателей всех дисциплин образовательной программы. Квалификация и потенциал преподавателей соответствует направлению реализуемой образовательной программы и уровню их занимаемых должностей.

Таким образом, данный стандарт в вузе выполняется.

#### Сильные стороны:

1.Высококвалифицированный и авторитетный профессорско-преподавательский состав, реализующих образовательные программы в КМУ «ВШОЗ».

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют из 7 стандартов: полностью -6, значительно -1, частично -0, не соответствуют -0.

Стандарт 5: выполнен

#### Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Способствовать повышению уровня английского языка среди профессорско-преподавательского состава путем предоставления условий и ресурсов для обучения;
- 2) Стимулировать и оказывать поддержку преподавателям по повышению педагогической и профессиональной квалификации;
  - 3) Внедрить КРІ для административно-управленческого персонала.

#### Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Среда обучения, включая необходимые материально-технические и информационные ресурсы, соответствует целям образовательной программы. Для эффективной работы инфраструктуры проводится модернизация программно-аппаратного обеспечения. Компьютеры учебных корпусов имеют выход в сеть интернет с пропускной способностью каналов доступа в интернет от 100 мбит/с и внутренним обменом информацией со скоростью до 535 мбит/с. Централизованная интернет - система статистики и администрирования, позволяет вести четкий контроль над всеми серверами и сервисами в сети, а также распределять и контролировать использование сети.

Обучающиеся и преподаватели кафедры имеют возможность свободного бесплатного доступа к сети интернет, через беспроводные точки доступа (Wi-Fi) с любого компьютера во всех учебных корпусах. Доступ к ресурсам интернет обеспечивается в компьютерных классах и лекционных залах, оснащенных интерактивными досками, мультимедийной техникой.

Книжный фонд соответствует профилю подготовки.

Библиотека КМУ «ВШОЗ» На 2021 год фонд библиотеки насчитывает 8128 единиц хранения/4779 наименований, из них на государственном языке - 1581ед., на русском языке – 5410 ед., на английском языке – 1137 ед. Из 8128 единиц книжного фонда учебники составляют 4426 ед., 2004 ед. – научная литература, 67 ед. – художественная литература, 954 ед. – периодические издания и 58 ед. — электронные издания. Количество посещений за год составляет 4657. Все это соответствует требованиям и нормам.

С целью улучшения качества обслуживания, совершенствования деятельности библиотеки в конце 2020 года КМУ «ВШОЗ» была закуплена и установлена АИС «КАБИС», разработанная специально для библиотечных процессов, включающая автоматизацию библиотечных процессов и обеспечение удаленного доступа к фонду электронного каталога через Интернет.

Полный контент дистанционного портала, процесс регистрации магистранта, учет его работы, зачетная ведомость представлены в LMS <a href="https://moodle.ksph.edu.kz/login/index.php">https://moodle.ksph.edu.kz/login/index.php</a>

В рамках договора с КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова по взаимному сотрудничеству имеется доступ к информационным электронным системам: WebofSciense - webofknowledge.com; Elsevier – Sciencedirect - sciencedirect.com; Scopus - scopus.com; CochraneLibrary; DynaMedPlus; EBSCO DiscoveryService; Scientific&Medical ART Imagebase; РМЭБ – rmeb.kz; База данных «Эпиграф»; Открытый университет Казахстана – OPENU.KZ, Aknurpess - цифровая библиотека и другим.

Материально-технические характеристики и потенциал вуза — гарантия его устойчивости. В соответствии с Миссией, целями и задачами в КМУ «ВШОЗ» ежегодно проводится анализ и комплекс мероприятий для улучшения состояния материально-технической базы, а также ряд действий для улучшения и внедрения новых тенденций образовательных услуг на основе информационных технологий.

В КМУ «ВШОЗ» имеется общежитие на 15 мест общей площадью 232 м2.

Площадь аудиторного фонда в учебных корпусах составляет 1404,0 м2, соответствует нормам в расчете на одного обучающегося.

Все это подтверждает факт выполнения данного стандарта.

#### Сильные стороны:

- 1. Обновленная материально-техническая база.
- 2. Наличие устойчивой связи с отечественными и зарубежными партнерами.
- 3. Полная автоматизация всех этапов организации учебного процесса через единую автоматизированную информационную систему «Platonus», «Moodle».
  - 4.Внедрена и работает система электронного документооборота «Документолог».

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют из 4 стандартов: полностью -4, значительно -0, частично -0, не соответствуют -0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита нет

#### Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

КМУ «ВШОЗ» гарантирует качество подготовки обучающихся при реализации программы магистратуры на основе стандарта, в том числе за счет: мониторинга, периодического рецензирования образовательных программ (не- реже одного раза в два года); разработки объективных процедур оценивания уровня знаний и умений- обучающихся, компетенций выпускников; объективность может обеспечиваться за счет реализации механизмов-

многосторонней оценки качества подготовки со стороны университета и работодателей; обеспечения компетентности преподавательского состава за счет интеграции- с научными институтами, высокотехнологичными компаниями и работодателями. Целью мониторинга является обеспечение качества образовательного процесса, выявление областей, требующих вмешательств для осуществления оценки образовательной программы.

Механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе магистратуры определяется в рамках систем внутренней и внешней оценки. КМУ «ВШОЗ» гарантирует качество подготовки обучающихся при реализации программы магистратуры на основе стандарта, в том числе за счет: мониторинга, периодического рецензирования образовательных программ; разработки объективных процедур оценивания уровня знаний и умений— обучающихся, компетенций выпускников; объективность может обеспечиваться за счет реализации механизмов— многосторонней оценки качества подготовки со стороны университета и работодателей; обеспечения компетентности преподавательского состава за счет интеграции с научными институтами, высокотехнологичными компаниями и работодателями.

Механизмами взаимодействия с работодателями для гарантии качества подготовки по программе магистратуры являются участие в оценке качества подготовки выпускников представителей потенциальных работодателей в рамках государственной итоговой аттестации Внешняя оценка качества образовательной деятельности по программе магистратуры в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности требованиям государственного стандарта с учетом соответствующей образовательной программы. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся университет создает оценочные материалы, позволяющие оценить достижение запланированных в программе магистратуры результатов ее освоения и уровень сформированности всех компетенций

Вместе с тем в университете нет четкой оценки образовательной программы, не проведен анализ на основании обратной связи от обучающихся.

**Выводы ВЭК по критериям:** Соответствуют из 8 стандартов: полностью -2, значительно -6, частично -0, не соответствуют -0.

Стандарт 7: выполнен

#### Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Осуществлять регулярный анализ результатов анкетирования всех участников процесса, отражающих специфику специальностей и использовать результаты для улучшения качества образовательных программ.

#### Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

КМУ «ВШОЗ» имеет систему управления, которая способствует достижению миссии и целей, поддерживает институциональную эффективность и целостность, создает и поддерживает среду для обучения и проведения научных исследований и творческой деятельности.

Полномочия, ответственность и взаимоотношения между консультативносовещательными органами, администрацией, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками четко описаны в соответствующих документах.

Эффективность организационной структуры и системы управления организации укрепляется через периодический и систематический обзор.

Академическими лидерами университета являются лица в руководстве и управлении структурными подразделениями, ответственные за принятие решений по академическим вопросам: ректор, проректора, деканы, руководители кафедр, руководители структурных подразделений. Решение ключевых вопросов по методическому сопровождению образовательной программы 7М10144 «Медицина» научно-педагогическое и 7М10145

«Медицина» профильное направление осуществляется на заседаниях Учебно-методического совета (УМС), который является коллегиальным совещательным органом, в состав которого входит ППС

Периодическая оценка деятельности руководства университета осуществляется на заседании коллегиальных и совещательных органах путем проведения внутреннего аудита и самооценки.

Медицинская организация образования имеет соответствующие внутренние и внешние механизмы оценки финансового состояния и финансового управления и поддерживает свою целостность и использует результаты этой деятельности для непрерывного улучшения.

Руководство вуза и преподаватели несут ответственность за качество образовательной программы

КМУ «ВШОЗ» имеет четкий круг обязанностей и полномочий по обеспечению образовательной программы ресурсами, включая целевой бюджет на обучение.

Университет имеет автономию для выделения ресурсов, необходимых для реализации образовательной программы.

Устойчивое финансовое положение университета позволяет ежегодно направлять значительные средства на улучшение материально-технической базы.

Вместе с тем, следует отметить, что в последние 5 лет отмечается тенденция к уменьшению финансирования повышения квалификации ППС

#### Сильные стороны:

- 1. Гибкая и динамичная система управления и администрирования.
- 2. Наличие тесной и эффективной связи с ключевыми стейкхолдерами (выпускники, работодатели).

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют из 19 стандартов: полностью -18, значительно -1, частично -0, не соответствуют -0.

Стандарт 8: выполнен

#### Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Развивать академическую мобильность обучающихся и преподавателей с внутренними и внешними партнерами.

#### Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Обновление образовательной программы дисциплин осуществляется с учетом потребностей работодателей и рынка труда, а также в соответствие новыми нормативноправовыми актами.

При разработке и изменении образовательной программы с участием ассоциаций и работодателей ежегодно рассматриваются на расширенном заседании кафедры, с учетом интересов работодателей вносится корректировки в ОП и в содержаниях преподаваемых дисциплин. Обновление ОП систематическое, с учетом интересов работодателей. Условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории с целью развития индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта обучающихся соответствуют всем требованиям реализации ОП.

В КМУ «ВШОЗ» проводится мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества ОП на базе управления информацией, в зависимости от требований рынка труда и окружающей среды. Реализация образовательной программы основана на поддержании и развитии принципов академической честности.

Процесс постоянного обновления осуществляется посредством внедрения новшеств и применения информационных технологий, проблемно-ориентированного обучения, развития методов оценивания, организации образования на основе компетенций, пересмотра кадровой политики, повышения эффективности операционных процессов и прозрачности процесса принятия решений. Учебная программа проходит оценку и утверждение, анализируя степень

соответствия методов преподавания и исследований европейским требованиям и требованиям национальной системы здравоохранения.

Мониторинг применения образовательной программы проводится на основе полученных результатов: успеваемости, обратной связи на основе проведенного анкетирования, протоколы кафедр, отчетность подразделений.

В целом стандарт 9 демонстрирует соответствие требованиям к аккредитуемым программам.

**Выводы ВЭК по критериям: с**оответствуют из 4 стандартов: полностью -4, значительно -0, частично -0, не соответствуют -0.

Стандарт 9: выполнен

#### Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Развивать международное сотрудничество в рамках совместных научных исследований с вовлечением преподавателей и обучающихся;
- 2) Способствовать реализации двудипломных образовательных программ магистратуры;
  - 3) Оказывать содействие карьерному и профессиональному развитию преподавателей.

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

# 6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7М10144 «Медицина» научно-педагогическое и 7М10145 «Медицина» профильное направление КМУ «ВПЮЗ»:

#### Стандарт 1. Миссия и конечные результаты

1. Активно вовлекать магистрантов в определение миссии образовательной программы.

#### Стандарт 2. Образовательные программы

2. Активно привлекать зарубежных партнеров при разработке интегрированных образовательных программ.

#### Стандарт 3. Оценка магистрантов

3. Проводить регулярный анализ и оценку качества используемых методов обучения и формата оценки на предмет валидности и надежности в отношении установленных конечных результатов обучения и осуществлять документирование данного процесса.

#### Стандарт 4. Магистранты

4. Обеспечивать представительство магистрантов и их соответствующее участие в разработке, управлении и оценке образовательных программ, а также других вопросах, имеющих отношение к магистрантам.

#### Стандарт 5. Академический штат/Преподаватели

- 5. Способствовать повышению уровня английского языка среди профессорскопреподавательского состава путем предоставления условий и ресурсов для обучения.
- 6. Стимулировать и оказывать поддержку преподавателям по повышению педагогической и профессиональной квалификации.
  - 7. Внедрить КРІ для административно-управленческого персонала.

#### Стандарт 6. Образовательные ресурсы

Нет

#### Стандарт 7. Оценка образовательной программы

8. Осуществлять регулярный анализ результатов анкетирования всех участников процесса, отражающих специфику специальностей и использовать результаты для улучшения качества образовательных программ.

#### Стандарт 8. Управление и администрирование

9. Развивать академическую мобильность обучающихся и преподавателей с внутренними и внешними партнерами.

#### Стандарт 9. Непрерывное улучшение

- 10. Развивать международное сотрудничество в рамках совместных научных исследований с вовлечением преподавателей и обучающихся;
- 11. Способствовать реализации двудипломных образовательных программ магистратуры;
- 12. Оказывать содействие карьерному и профессиональному развитию преподавателей.

#### 7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы магистратуры по специальности 7М10144 «Медицина» научно-педагогическое и 7М10145 «Медицина» профильное направление на период 5 лет каждую.

Моренко Марина Алексеевна Председатель Рахимов Баходир Зарубежный эксперт Бахтиёр ўғли Ермуханова Людмила Академический эксперт Сергеевна Жанкалова Зульфия Manually Академический эксперт Мейрхановна Жантуриев Болат Академический эксперт Меирбекович Академический эксперт Орақбай Лязат Жадігерқызы Академический эксперт Пак Лауры Алексеевны Представитель практического Шамсутдинова Альфия здравоохранения Гумаровна

Наблюдатель от ЕЦА

Представитель

резидентов

Умарова Макпал Альдибековна

Пернибаевна

Джаимбетова Асель

Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение) образовательной программы 7М10144 «Медицина» научно-педагогическое и 7М10145

«Медицина» профильное направление КМУ «ВШОЗ»

ПТСДІ	ицина» профильное направление KMY «БШОэ	177			
		Оценка			T
Стандарт	Критерии оценки Количество стандартов = БС*/СУ	Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 5 = 5/0	4	1		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	14	7		
2	21 = 19/2	=	=		
3.	ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ 10 = 10/0	5	5		
4.	МАГИСТРАНТЫ	11	1		
	12 = 12/0				
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ	6	1		
	ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ 7 = 7/0				
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ 4 = 4/0	4	0		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 8 = 8/0	2	6		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	18	1		
	19 = 19/0				
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ 4 = 4/0	4	0		
	Итого: 90 = 88/2	68	22		
			9	90	

#### Приложение 2.

#### Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименования документа	Количество	Дата утверждения
1.	Стратегический план	1	27.02.2020
2.	Устав организации образования	1	27.03.2019

3.	ИУПл магистранта ОП «Медицина»	3	2020
4.	Документы, подтверждающие обсуждение миссии с	1	06.02.2020г
	заинтересованными сторонами приказ №30н		
5.	Список КЭД ОП «Медицина» магистратура	1	
6.	Подтверждающие документы (акты и др.),	1	17.07.2020
	подтверждающие внедрение инновационных методов		
	обучения ОП «Медицина», протокол УМС №6		
7.	СРМ и его контроля (эссе)доклады, рецензии,	37	разные даты
, .	проекты, презентации, конференции, курсовые,	0,	pusible Auth
	решение кейсов, проекты –мобильные приложения		
8.	Методическая рекомендации по оформлению СРМ и	1	01.09.2020
٠.	докторантов при подготовке СРМ и занятию по	-	0110512020
	любой теме дисциплин программы		
9.	Годовой отчет магистранта	2	15.04.2021
10.	Положение об организации профессиональной	1	27.02.2020
10.	практики. Положение о практике магистрантов	1	27.02.2020
11.	Дневник и отчет по практике магистранта	2	01.03.2021
12.	Правила разработки ОП	1	09.11.2020
13.	Индивидуальный план преподавателя	5	28.08.2020
		1	
14.	Заявки от кафедр на покупку литературы		01.09.2020
15.	Положение об эдвайзерах	1 2	10.02.2020
16.	Силлабусы дисциплин программы	2	28.08.2020
17.	Положение о порядке конкурсного замещения	1	23.12.2019
1.0	должностей ППС и научных руководителей	4	12.01.2020
18.	Положение о порядке обучения персонала	1	13.01.2020
19.	Кадровая политика	11	05.01.2020
20.	Штатное расписание кафедры менеджмент в	1	01.09.2020
	здравоохранении		
21.	Правила внутреннего распорядка	1	09.12.2019
22.	ОП «Медицина» магистратура	2	20.04.2019
23.	Положение о кафедре	1	25.12.2019
24.	Государственная лицензия на ОП	1	21.04.2016
25.	Академическая политика	1	28.01.2021
26.	Положение о плагиате	1	11.06.2020
27.	Положение об УМС	1	10.01.2020
28.	Сведения о прохождении магистрантами всех видов	1	04.12.2020
	практик		
29.	Положение об оформлении магистерской диссертации	1	28.02.2020
30.	Положение о локальной комиссии по биоэтике	1	05.02.2021
31.	Положение о научном руководстве	1	11.06.2020
32.	Сведения об остепененности кафедры менеджмент	1	01.09.2020
33.	Квалификационная характеристика ППС кафедры	1	25.12.2019
	менеджмента (должностные инструкции)		
34.	Сведения о повышении квалификации ППС кафедры	1	нет даты
	менеджмент в здравоохранении за 2 года		
35.	Договоры с базами практик	130	даты разные
36.	Положение о диссертационном совете	1	28.10.2020

37.	Организационная структура филиалы Актау,	1	28.08.2020
	Нурсултан		
38.	Положение о магистратуре	1	09.11.2020
39.	Положение о научной стажировке	1	10.02.2020
40.	Планируемые учебные часы и кредиты, которые	1	25.05.2020
	учитываются при присуждении степени		
41.	Стоимость обучения	1	-
42.	Положение о научном руководстве	1	11.06.2020
43.	Положение о клинических кафедрах	1	25.12.2019
44.	Положение о теоретических кафедрах	1	25.12.2019
45.	Положение об УМС	1	10.01.2020
46.	Положение об Ученом Совете	1	17.07.2020
47.	Положение о научной стажировке	1	27.02.2021
48.	Приказ об утверждении магистерских тем 34Н	1	02.11.2020